

D) Se lo stop loss non è scattato e le perdite per il cliente sono state superiori alle somme depositate sul conto, state cercando di recuperare le somme chiedendo il reintegro del margine per coprire la posizione netta negativa ai clienti?

D) Con chi non ha i capitali per coprire il rosso state cercando di trovare un accordo, accollandovi una parte delle perdite e/o consentendo dilazioni con un piano programmato di rientro? In quest'ultimo caso a che tasso d'interesse? Farete causa a chi non ha assolutamente intenzione di coprire le perdite?

D) Qual è la leva massima con la quale consentite di operare sul forex ai vostri clienti? Prevedete di alzare i margini alla luce di quanto è successo sul mercato dei cambi il 15 gennaio scorso?

R) Abbiamo deciso di azzerare le perdite di circa il 90% dei clienti che lo scorso 15 gennaio 2015 hanno sostenuto saldi negativi a seguito della decisione della Banca Nazionale Svizzera. FXCM entro 24-48 ore notificherà la sua decisione ai clienti che beneficiano di questo provvedimento, aggiornando nel frattempo i loro estratti conto.

Notificheremo, invece, in linea con gli accordi sottoscritti al momento dell'apertura del conto, una richiesta di pagamento dei saldi negativi ai clienti istituzionali, a chi detiene ingenti patrimoni (high net worth) e ai trader professionali, una tipologia di clientela che è solita operare detenendo un saldo importante sui propri conti. Si tratta del 10% dei clienti che hanno sostenuto saldi negativi e rappresentano il 60% del totale del debito dovuto.